



# Master Management Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

---

**Diplôme** Master

**Domaine d'étude** Droit, Economie, Gestion

**Mention** Management

**Parcours** Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

Fiche RNCP35917



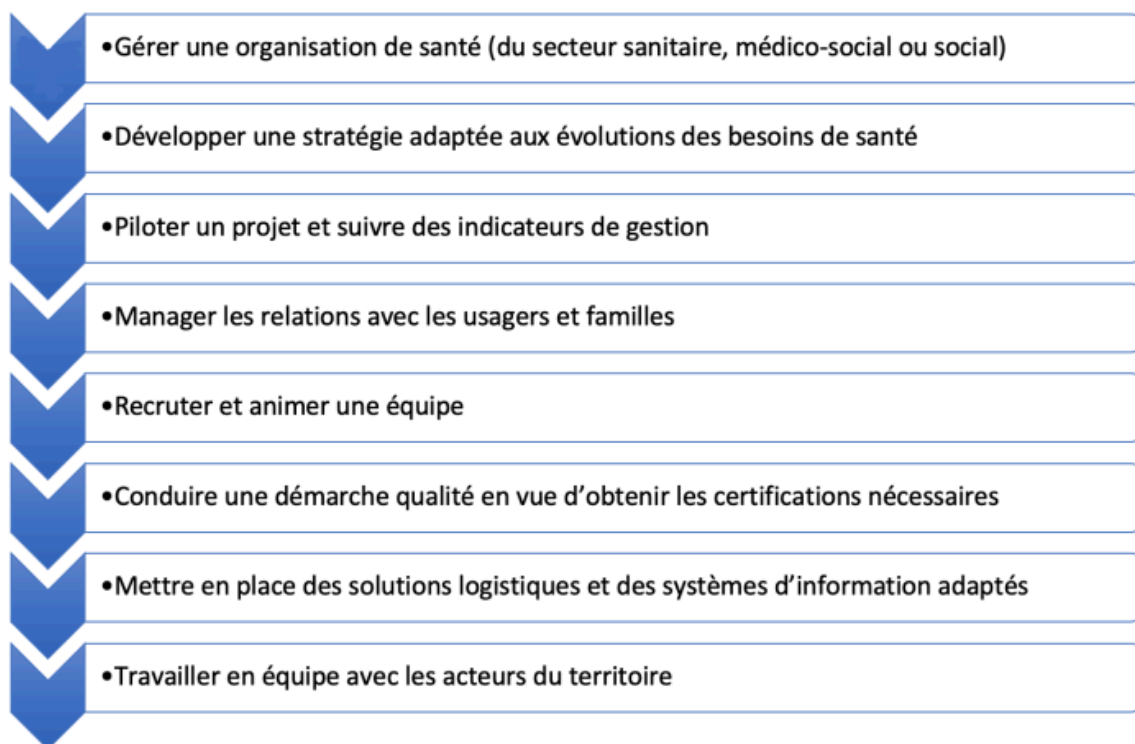
Le **Master Management des Organisations sanitaires et sociales** est une spécialité du département Management de l'IAE de Saint-Etienne Université Jean Monnet. **Diplôme d'État** de niveau **bac +4 et bac +5**, il valide une compétence disciplinaire et professionnelle acquise au long d'un cursus sélectif et se fait en alternance sur 2 ans.

## Objectifs

---

Former des dirigeants ou cadres d'établissements sanitaires et sociaux dans les différents domaines du management.

La formation développe des compétences pour :



## Pour qui ?

### Public visé

**Attendus :**

- > Être titulaire d'une Licence ou d'un diplôme ou titre reconnu au grade de Licence ou admis en équivalence avec une majorité de cours en gestion et/ou une expérience professionnelle significative en management.
- > Capacité de raisonnement et d'analyse.
- > Maîtrise du français.

### Pré-requis

**Recommandés :**

- > Être détenteur d'un diplôme dans le domaine de la gestion (marketing, GRH, SI, qualité, production, etc.) de niveau immédiatement inférieur au niveau d'entrée demandé (par exemple: Bac+3 minimum en gestion pour une entrée en M1)
- > Être détenteur d'un diplôme de niveau inférieur hors gestion ( sciences infirmières, sciences de l'ingénieur, etc.) sous réserve d'acquis en gestion suffisants (via l'expérience professionnelle et/ou un suivi minimal d'enseignements de gestion dans le parcours initial)
- > Justifier - pour une personne en reprise d'études - d'une expérience en management suffisante validée par une procédure VAPP.
- > Formation continue et VAE :

[Consultez la fiche de enseignement VAE](#)

[En savoir + sur la reprise d'études](#)

### Conditions d'admission

**Critères généraux d'examen des candidatures :**

- > Résultats scolaires
- > Expérience professionnelle
- > Investissement associatif
- > Cohérence du projet avec la formation
- > Score IAE Message (sauf pour les professionnels en reprise d'études)

Le Score IAE-MESSAGE et l'évaluation du dossier de candidature permettent de définir la liste des candidats admissibles.

Les candidats déclarés admissibles pourront être convoqués pour un entretien individuel d'une durée de 20 minutes.

Le classement final est obtenu en tenant compte du score IAE-MESSAGE (en master 1), de l'évaluation du dossier et de l'entretien (optionnel).

#### **ATTENTION :**

Pour la phase principale d'admission, vous devrez être en mesure de fournir les résultats au score IAE Message **au plus tard le 24 mars**.

#### **Modalités de candidature :**

- > Dossier
- > Entretien (optionnel)

Possibilité de percevoir une **bourse d'excellence IAE**. [Plus d'infos](#)

#### **COMMENT CANDIDATER ?**

[Pour candidater en master 1 : dates et procédure](#)

[Pour candidater en master 2 : dates et procédure](#)

**Veillez noter que l'obtention du [Score IAE Message](#) est obligatoire pour candidater en master 1.**

## Et après ?



### Poursuites d'études

#### **Enquête DPAIQ - Université Jean Monnet**

#### **Le devenir des étudiants diplômés de Master promotion 2019-2020**

**Nombre de diplômés : 4 en alternance, 21 en formation continue et reprise d'études**

- > aucun diplômé sur 4 répondants n'a poursuivi ou repris des études au cours des 30 mois qui ont suivi l'obtention du Master.

### Débouchés

#### Exemples de métiers

- > Responsable et cadre d'établissement de santé privé ou public (dans diverses fonctions: responsable qualité, responsable ressources humaines, directeur, etc).
- > Coordinateur de réseau/ filière de santé
- > Responsable de structure associative
- > Chef de projet
- > Consultant et formateur en management hospitalier
- > Cadre dans des entreprises du secteur de la santé

#### Secteurs d'activité

- > Sanitaire: cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc.
- > Médico-social et social: Établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc.
- > Administrations de santé
- > Entreprises du réseau de la santé

# Programme

## MASTER 1

### **UE 1 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)**

Anglais  
Communication et leadership  
Management interculturel

### **UE 2 : marketing social (5 crédits ECTS)**

Marketing des services  
Comportement de l'utilisateur  
Plan de communication

### **UE 3 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)**

Management d'équipe  
Gestion des compétences

### **UE 4 : management des processus opérationnels (5 crédits ECTS)**

Démarche qualité  
Gestion de projet  
Chaîne logistique

### **UE 5 : système de santé (5 crédits ECTS)**

Droit de la santé  
Organisation et évolution du système de santé  
Négociation dans la santé

### **UE 6 : management stratégique et financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)**

Analyse stratégique  
Contrôle de gestion  
Financement des établissements de santé

### **UE 7 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)**

Analyse de la pratique managériale  
Rencontres du management  
Ateliers thématiques  
Insertion professionnelle  
Expérience en établissement de santé  
(liste non exhaustive)

## MASTER 2

### **UE 8 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)**

Anglais  
Communication et négociation  
Gestion des conflits

### **UE 9 : pilotage stratégique et marketing des organisations de santé (5 crédits ECTS)**

Pilotage stratégique  
Marketing social  
Promotion de la santé

## **UE 10 : pilotage financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)**

Pilotage financier des ESSMS  
Pilotage financier des établissements sanitaires  
Contrôle de gestion

## **UE 11 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)**

Management de la relation usager  
Ressources humaines et qualité de vie au travail  
Droit de la santé

## **UE 12 : pilotage des process opérationnels en santé (5 crédits ECTS)**

Système d'information et conduite du changement  
Gestion des flux  
Qualité et gestion des risques

## **UE 13 : enjeux de la coordination en santé (5 crédits ECTS)**

Coordination territoriale  
Enjeux et analyse du système de santé  
Enjeux et analyse du système d'intervention sociale

## **UE 14 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)**

Analyse de la pratique managériale  
Rencontres du management  
Ateliers thématiques  
Insertion professionnelle  
Expérience en établissement de santé  
(liste non exhaustive)

# Coût de l'inscription

243€

## Détail coût d'inscription

Formation initiale : 243 €

Contrat pro : 7065 €

# Contact

## **Responsable(s)**

### **MASSARD Nelly**

Responsable Pédagogique du Master 1 MOSS  
nelly.massard@univ-st-etienne.fr

### **Christelle BRUYERE**

Responsable Pédagogique du Master 2 MOSS  
christelle.bruyere@univ-st-etienne.fr

## **Contact(s) scolarité**

### **Patricia ROCIPON**

patricia.decerle@univ-st-etienne.fr